

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH NINH BÌNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-PVHCC

Ninh Bình, ngày tháng 7 năm 2025

V/v thực hiện thủ tục hành chính cho
người dân và doanh nghiệp

Kính gửi:

- Công an tỉnh;
- Các sở, ban, ngành của tỉnh;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 6616/VPCP-KSTT ngày 16/7/2025 của Văn phòng Chính phủ về việc rà soát, xử lý các phản ánh tình hình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) cho người dân doanh nghiệp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công (*gửi kèm*). UBND tỉnh yêu cầu:

1. Giám đốc, Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các xã, phường

- Khẩn trương quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật trong tiếp nhận, giải quyết TTHC, tuyệt đối không yêu cầu người dân, doanh nghiệp nộp các giấy tờ ngoài quy định, nhất là việc yêu cầu phải có VNeID khi nộp hồ sơ trực tiếp và việc yêu cầu xác nhận hoặc cam kết về sự trùng khớp giữa thông tin địa bàn hành chính mới với thông tin cũ theo giấy tờ mà cơ quan nhà nước đã cấp.

- Bố trí đầy đủ nhân lực, cơ sở vật chất, trang thiết bị để đảm bảo việc tiếp nhận, giải quyết TTHC, nhất là việc thực hiện các TTHC mới được phân cấp, phân định thẩm quyền hoặc các TTHC có số lượng hồ sơ lớn như: đất đai, hộ tịch, xây dựng...đảm bảo hiệu quả, tránh để xảy ra tình trạng quá tải, ùn tắc.

- Rà soát, nghiên cứu, bố trí các điểm tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã phù hợp với điều kiện địa lý, quản lý dân cư, quy mô, số lượng hồ sơ thủ tục hành chính,... theo quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân trong tiếp cận, thực hiện thủ tục hành chính; tổ chức triển khai thực hiện thủ tục hành chính phi địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 13/UBND-TTPVHCC ngày 17/7/2025 của UBND tỉnh; triển khai các giải pháp để chấn chỉnh, hạn chế không để xảy ra tình trạng “cò làm giấy tờ” tại các Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, cấp xã.

- Các sở, ban, ngành chủ trì phối hợp với UBND các xã, phường và các đơn vị liên quan căn cứ chức năng, nhiệm vụ, phạm vi quản lý nhà nước về TTHC trên địa bàn tỉnh chủ động rà soát *Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã mới được phân cấp, phân định thẩm quyền hoặc có số lượng hồ sơ lớn tại Phụ lục kèm theo Công văn số 6616/VPCP-KSTT* **khẩn trương tổ chức**

triển khai thực hiện ngay việc tập huấn, hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ trong tiếp nhận, giải quyết TTHC cho cán bộ cấp xã. ***Hoàn thành trước ngày 20/7/2025.***

2. Công an tỉnh

- Bám sát chỉ đạo của Bộ Công an, chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan kịp thời khắc phục các lỗi kỹ thuật trong thực hiện 02 nhóm dịch vụ công liên thông điện tử (Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ dưới 6 tuổi; Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất), bảo đảm việc thực hiện thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn trên địa bàn tỉnh.

- Chỉ đạo phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội (PC06) triển khai các giải pháp tuyên truyền, hỗ trợ người dân, tổ chức đăng ký tài khoản VNeID mức độ 2; Khẩn trương rà soát hoàn thành việc cấp con dấu cho các cơ quan, đơn vị sau sắp xếp đơn vị hành chính, đảm bảo không ảnh hưởng, làm gián đoạn việc thực hiện hoạt động công vụ và giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) cho người dân, doanh nghiệp.

3. Văn phòng UBND tỉnh: Bám sát chỉ đạo, hướng dẫn của Bộ Ngoại giao để hướng dẫn, tổ chức thực hiện việc giới thiệu mẫu con dấu, mẫu chữ ký, chức danh của UBND cấp xã sau sắp xếp đơn vị hành chính phục vụ việc chứng nhận lãnh sự, hợp pháp hóa lãnh sự cho người dân.

4. Thanh tra tỉnh, Sở Nội vụ: Tăng cường công tác kiểm tra công vụ, chấn chỉnh, xử lý nghiêm các trường hợp cán bộ, công chức, viên chức có hành vi những thiếu, tiêu cực, chậm trễ, không thực hiện đúng hoặc tự đặt thêm quy định trong giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
 - Văn phòng Chính phủ (Cục KSTTHC);
 - Lãnh đạo UBND tỉnh;
 - Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
 - VP7,9,11, TT-CB;
 - Lưu: VT, PVHCC.
- PC_HCC.CV2025

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Anh Chúc